

Briefe richtig schreiben

Finde den Fehler

Im folgenden Brief haben sich ein paar Fehler eingeschlichen. Kannst du sie finden?

Theresa Mustermann
Frauengasse 11b
94032 Passau

Waschmaschinen Meier GmbH
Thalkirchener Str. 117
80993 München

Bitte um neues Gerät

Sehr geehrter Herr Meier

hiermit muss ich Ihnen leider mitteilen, dass die von ihnen am 20.05.2018 gelieferte Waschmaschine „BOSCH WAB28222, weiß“ defekt ist. Nun bitte ich sie um den Austausch des Geräts.

Wie beim Kauf besprochen, haben wir nach der Lieferung die Waschmaschine angeschlossen. Trotz mehrerer Versuche verliert die Waschmaschine während eines Waschganges einen Haufen Wasser. Alle dafür notwendigen Teile wurden bereist überprüft, der Fehler konnte jedoch nicht behoben werden.

Wir sind jedoch nicht bereit schon jetzt eine erste Reparatur durchzuführen, da es sich hier um ein Neugerät handelt. Deshalb bitte ich Sie, die Waschmaschine gegen ein gleichwertiges Gerät auszutauschen.

Ich freue mich, von Ihnen zu hören.

Mit freundlichen Grüßen

T. Mustermann

